

Comment corriger problÃ¨me rÃ©ception e mail

Description

default watermark

Le DÃ©pannage informatique des problÃ¨mes de livraison des e-mails : conseils pour se remettre sur les rails, rapidement. Lorsquâ??il sâ??agit dâ??envoyer de gros volumes dâ??e-mails, la frontiÃ¨re est mince entre la bonne et la mauvaise maniÃ¨re de procÃ©der. MÃªme si votre systÃ¨me de messagerie est parfaitement au point, les problÃ¨mes de livraison des e-mails peuvent survenir rapidement et ruiner tout espoir dâ??envoi rÃ©ussi. Que vous exploitiez votre infrastructure de messagerie en interne ou que vous travailliez avec un service de messagerie moins performant, les problÃ¨mes courants de livraison des e-mails sont moins une question de Â« si Â» que de Â« quand Â». Ainsi, lorsque quelque chose se produit inÃ©vitablement, Ãªtes-vous formÃ© Ã la rÃ©solution des problÃ¨mes de livraison des e-mails pour remettre votre systÃ¨me de messagerie sur les rails ?

Si vous essayez dâ??utiliser lâ??e-mail comme un outil pour communiquer des informations importantes aux parties prenantes et dÃ©velopper votre entreprise, mais que vous rencontrez constamment des problÃ¨mes de livraison des e-mails, vous Ãªtes au bon endroit. Nous allons vous donner quelques conseils pour rÃ©soudre les problÃ¨mes de livraison des e-mails et remettre votre messagerie sur les rails.

Le problÃ¨me des problÃ¨mes de livraison des e-mails

Il est difficile dâ??apprendre Ã rÃ©soudre les problÃ¨mes de livraison des e-mails. En tant que fournisseur de services de messagerie, nous savons combien il peut Ãªtre difficile pour les entreprises et les dÃ©veloppeurs de gÃ©rer leur propre infrastructure de messagerie. Et plus vous voulez envoyer dâ??e-mails, plus cela devient difficile. Mais lorsque les Ã©toiles sâ??alignent et que tout commence Ã fonctionner, les retombÃ©es peuvent Ãªtre incroyables pour votre entreprise â?? câ??est pour cela que vous y consacrez votre sang, votre sueur et vos larmes.

Que vous envoyiez des e-mails marketing pour gÃ©nÃ©rer des revenus ou des e-mails transactionnels pour aider vos partenaires Ã atteindre leurs objectifs, lâ??e-mail bien fait est une composante essentielle de toute entreprise. Malheureusement, pour chaque organisation qui a maÃ®trisÃ© son courrier Ã©lectronique, il y en a des tonnes dâ??autres qui luttent chaque jour pour rÃ©soudre les

problÃ¨mes de livraison dâ??e-mails, perdant du temps et de lâ??argent pour faire fonctionner leur systÃ¨me.

Analyse des problÃ¨mes courants de distribution dâ??e-mails

Une infrastructure de distribution dâ??e-mails Ã fort volume est une machine. Pensez-y comme au moteur de votre voiture : il y a des tonnes de piÃ¨ces mobiles, chacune jouant un rÃ´le dans la satisfaction des exigences du conducteur. Si lâ??une de ces piÃ¨ces ne fonctionne pas correctement, votre voiture sâ??arrÃªtera de fonctionner ou entraÃ®nera dâ??autres problÃ¨mes en cascade. Il en va exactement de mÃªme pour le courrier Ã©lectronique, et plus particuliÃ¨rement pour sa distribution.

Comme pour tout problÃ¨me de voiture, la premiÃ¨re Ã©tape pour rÃ©soudre les problÃ¨mes de livraison dâ??e-mails est de dÃ©terminer dâ??oÃ¹ vient le problÃ¨me. Voici quelques domaines Ã considÃ©rer et les premiÃ¨res mesures Ã prendre pour rÃ©soudre vos problÃ¨mes de livraison dâ??e-mails :

default watermark

1. Y a-t-il vraiment un problÃ¨me de livraison ? Examinez les rapports et les analyses dâ??e-mail

En commenÃ§ant par le point le plus fondamental des problÃ¨mes de livraison des e-mails, vous devez dâ??abord identifier que vous avez un problÃ¨me. Cela semble Ã©vident, on sait, mais de nombreux expÃ©diteurs qui essaient de gÃ©rer leur propre infrastructure de messagerie nâ??ont quâ??un aperÃ§u limitÃ© de leurs performances. La meilleure faÃ§on dâ??Ã©viter ce problÃ¨me est de travailler avec un fournisseur de services dâ??e-mail qui fournit un tableau de bord complet de rapports oÃ¹ vous pouvez surveiller la performance de vos e-mails avec des analyses.

Analyse de la distribution du courrier Ã©lectronique

SocketLabs fournit Ã ses clients un tableau de bord complet qui prÃ©sente une ventilation dÃ©taillÃ©e des paramÃ¨tres importants tels que les livraisons, les ouvertures, les Ã©checs, les clics, les dÃ©sabonnements, etc. En plus de ces rapports, nous proposons Ã©galement StreamScore, lâ??outil de SocketLabs pour le suivi et le reporting des performances des e-mails, qui analyse vos e-mails Ã travers de nombreux points de donnÃ©es de premiÃ¨re et de seconde main pour dÃ©terminer la santÃ© globale de vos flux dâ??e-mails sur la base de quatre Ã©lÃ©ments clÃ©s :

QualitÃ© de lâ??audience

- Engagement
- RÃ©putation
- Authentification
- Rapport streamscore

2. VÃ©rifiez les serveurs et les IP

Maintenant que vous avez identifiÃ© un problÃ¨me de livraison dâ??e-mails qui doit Ãªtre rÃ©solu, la vÃ©rification des erreurs du serveur SMTP est souvent la premiÃ¨re chose Ã faire. VÃ©rifiez que les serveurs envoient et reÃ§oivent les e-mails comme ils sont censÃ©s le faire. Trop souvent, nous voyons des expÃ©diteurs qui envoient leur propre courrier essayer de trouver un moyen de rÃ©soudre les problÃ¨mes de livraison dâ??e-mails sans jamais regarder leurs serveurs. Les Ã©checs courants de livraison des e-mails peuvent souvent Ãªtre liÃ©s Ã la connexion SMTP et peuvent Ãªtre diagnostiquÃ©s assez facilement si vous savez oÃ¹ regarder. Par exemple, chez SocketLabs, nous rencontrons souvent des expÃ©diteurs dont les problÃ¨mes de connexion SMTP proviennent de leur logiciel antivirus, de problÃ¨mes avec le fournisseur de boÃ®tes aux lettres ou dâ??un manque de compatibilitÃ© avec lâ??application quâ??ils intÃ¨grent. Pour en savoir plus sur la faÃ§on de rÃ©soudre les problÃ¨mes de livraison dâ??e-mails qui impliquent de tester les problÃ¨mes de connexion SMTP, continuez Ã lire.

Outre le serveur, vous devez Ã©galement gÃ©rer votre adresse IP et vous assurer que vous suivez les meilleures pratiques dâ??envoi pour ne pas Ã©veiller les soupÃ§ons des fournisseurs de boÃ®tes aux lettres. Le rÃ©chauffement de lâ??IP est essentiel dans ce processus. Si vous Ãªtes bloquÃ© par les fournisseurs de boÃ®tes aux lettres et que vous atterrissez dans les spams, vous nâ??avez peut-Ãªtre pas pris le temps nÃ©cessaire pour rÃ©chauffer votre adresse IP afin de partir du bon pied.

default watermark

Categorie

1. Mintenance informatique

Date
2026/11/26
date crÃ©Ã©e
2022/05/04
Auteur
blogueur