

Comment dÃ©panner un rÃ©seau internet dâ??entreprise ?

Description

default watermark

Câ??est incroyablement frustrant lorsque votre rÃ©seau Wi-Fi est connectÃ© mais que votre Internet ne fonctionne pas.

Pas de connexion Internet ? Comment rÃ©soudre les problÃ¨mes dâ??Internet

Le rÃ©seau apparaÃ®t dans votre menu Wi-Fi, vous avez entrÃ© le bon mot de passe, mais vous ouvrez votre navigateur et vous nâ??obtenez rien. Aaargh !

Pourquoi votre Wi-Fi ne fonctionne-t-il pas ?

Beaucoup de choses diffÃ©rentes peuvent Ãªtre en cause. Parfois, la solution est simple : votre routeur est peut-Ãªtre obsolÃ¨te ou doit Ãªtre redÃ©marrÃ© rapidement. Mais parfois, câ??est un peu plus compliquÃ©. Nous avons donc Ã©laborÃ© un guide pour vous aider Ã dÃ©panner votre rÃ©seau et Ã rÃ©tablir la fluiditÃ© de votre Wi-Fi. Nous abordons les astuces simples en haut de ce guide, mais nâ??hÃ©sitez pas Ã descendre plus bas pour obtenir des conseils sur les problÃ¨mes de rÃ©seau plus complexes. CommenÃ§ons.

Des solutions simples pour votre Internet

Vous nâ??aurez mÃªme pas besoin de vous lever de votre chaise pour essayer ces solutions. EspÃ©rons que lâ??une dâ??entre elles fonctionnera.

RedÃ©marrez votre appareil

Cela peut sembler un peu trop Ã©vident, mais la premiÃ¨re chose Ã faire est de redÃ©marrer votre appareil. Cela ne fonctionnera pas Ã tous les coups, mais cela donne au systÃ¨me dâ??exploitation

une chance dâ??Ã©claircir les choses et de rÃ©essayer au cas oÃ¹ il serait gelÃ©, ne reconnaÃ®trait pas le rÃ©seau ou serait tout simplement peu coopÃ©ratif.

VÃ©rifiez sâ??il y a une coupure dâ??Internet

Il se peut que vous ne soyez pas le seul Ã ne pas avoir accÃ¨s Ã Internet. Faites une recherche rapide sur Twitter ou Google pour voir si quelquâ??un dâ??autre dans votre rÃ©gion signale des pannes dâ??Internet ou des problÃ¨mes de connectivitÃ© avec votre fournisseur. Vous pouvez Ã©galement trouver des informations sur les coupures dâ??internet sur le site Down Detector, ou vous pouvez appeler votre fournisseur dâ??accÃ¨s Ã internet (FAI) pour enquÃªter.

Visitez plusieurs sites web diffÃ©rents

Si un site web que vous visitez ne se charge pas, allez sur un autre site web. Se charge-t-il correctement ? Cela signifie que le site Web dâ??origine que vous avez visitÃ© pourrait Ãªtre hors service pour tous les visiteurs. Si aucun site Web ne se charge correctement, le problÃ¨me de connexion se situe trÃ¨s probablement chez vous ou chez votre fournisseur.

default watermark

Forcez lâ??ouverture de la page de connexion du rÃ©seau (pour le Wi-Fi public)

Les hÃ´tels, les aÃ©roports et les cafÃ©s fournissent souvent une connexion Internet gratuite. En gÃ©nÃ©ral, il vous suffit dâ??ouvrir votre navigateur et de vous connecter au rÃ©seau Wi-Fi public via un Ã©cran de connexion.

Mais que faire si cette page de connexion refuse de se charger ?

Vous pouvez forcer lâ??ouverture de la page de connexion en tapant lâ??un de ces codes dans la barre dâ??adresse de votre navigateur :

127.1.1.1

1.1.1.1

192.168.1.1

http://localhost

Payez votre facture internet

Votre Internet peut Ãªtre en panne simplement parce que vous avez oubliÃ© de payer votre facture â?? cela peut sembler un peu trop Ã©vident, mais cela arrive ! Pour rÃ©tablir lâ??Internet, appelez votre

fournisseur ou allez en ligne pour effectuer votre paiement mensuel. Et inscrivez-vous Ã des paiements automatiques pour ne pas avoir Ã vous inquiÃ©ter la prochaine fois.

Obtenez lâ??internet en fibre

Lâ??internet en fibre optique est de loin lâ??internet le plus rapide et le plus fiable que vous puissiez obtenir. Si vous pouvez obtenir un forfait Internet en fibre optique pour votre maison, nous vous recommandons vivement de le choisir, car il rÃ©duira considÃ©rablement les risques de ralentissements et de pannes du Wi-Fi, plus frÃ©quents avec les autres types de connexion Internet. Vous pouvez obtenir des vitesses allant de 100 Ã 1 000 Mbps avec une connexion en fibre optique, ce qui vous donne une bande passante suffisante pour couvrir un large Ã©ventail dâ??activitÃ©s et de tÃ¢ches tout en prenant en charge de nombreux autres utilisateurs sur votre Wi-Fi. Les prix varient de 35 Ã 100 francs Suisse par mois. Malheureusement, la fibre optique nâ??est pas disponible partout. Mais si vous rencontrez frÃ©quemment des problÃ¨mes avec votre connexion, il peut Ãªtre intÃ©ressant dâ??envisager une mise Ã niveau ou de changer de fournisseur.

default watermark

DÃ©pannage des routeurs et des modems

Vous avez essayÃ© les solutions les plus Ã©videntes, mais Ã§a ne marche toujours pas. Cela signifie quâ??il est temps de vous lever de votre chaise et de jeter un coup dâ??Å?il Ã votre Ã©quipement. Ugh. Ne vous inquiÃ©tez pas, nous allons les remettre en Ã©tat de marche en un rien de temps.

Testez votre Wi-Fi sur diffÃ©rents appareils

Si vous Ãªtes sur votre ordinateur portable, sortez votre tÃ©lÃ©phone ou votre tablette pour voir si vous pouvez obtenir Internet sur la mÃªme connexion Wi-Fi. Si vous vous connectez sur un appareil mais pas sur lâ??autre, vous savez que votre connexion Internet est bonne et que câ??est lâ??appareil dÃ©connectÃ© qui pose problÃ¨me. En revanche, si votre connexion Wi-Fi ne fonctionne sur aucun appareil, câ??est le routeur, le modem ou votre fournisseur dâ??accÃ¨s qui pose problÃ¨me. Il peut Ã©galement sâ??agir dâ??un cÃ¢ble Ethernet dÃ©fectueux, qui relie votre modem Ã votre routeur. Nous vous donnerons quelques conseils pour les appareils dÃ©connectÃ©s plus loin dans cet article, mais commenÃ§ons par le modem et le routeur, car ce sont les coupables les plus courants dans les problÃ¨mes Wi-Fi de ce type.

RedÃ©marrez votre modem et votre routeur

DÃ©branchez le modem et le routeur et laissez-les dÃ©branchÃ©s pendant une minute environ. Puis rebranchez-les et voyez sâ??ils peuvent se reconnecter. Le modem et le routeur sont comme le cÅ?ur et les poumons de votre rÃ©seau Internet domestique, et le simple fait de les dÃ©brancher donne Ã lâ??Ã©quipement une chance de nettoyer les banques de mÃ©moire et de redÃ©marrer les tÃ¢ches. Câ??est lâ??astuce Ã©prouvÃ©e de tous les gÃ©rants de cafÃ©s et de snack qui gÃ¨rent un rÃ©seau Wi-Fi public gratuit. Un article proposÃ© gratuitement par https://evok.com/fr/maintenance-infrastructure-cloud-hybrid/ spÃ©cialiste de la maintenance rÃ©seaux

Categorie

1. Maintenance informatique

Date
2026/11/26
date crÃ©Ã©e
2021/11/29
Auteur
blogueur

default watermark