

DÃ©pannage Windows serveur, questions et rÃ©ponses

Description

default watermark

Ces questions et rÃ©ponses dâ??entretien sur le support informatique sont destinÃ©es aux Ã©tudiants et aux professionnels qui recherchent un emploi dâ??ingÃ©nieur support informatique. Dans ce profil de poste, il est demandÃ© aux candidats de gÃ©rer lâ??environnement informatique multi-utilisateurs dâ??une entreprise avec lâ??aide dâ??un rÃ©seau local. Vous devez donc Ãªtre parfaitement conscient de vos rÃ´les et responsabilitÃ©s pour ce poste. Dans cet article, vous trouverez un ensemble de questions et de rÃ©ponses les plus frÃ©quemment posÃ©es sur le dÃ©pannage informatique pour un poste dâ??ingÃ©nieur support informatique.

1) Pourquoi voulez-vous faire carriÃ¨re dans lâ??assistance informatique ?

Le responsable du recrutement pose cette question pour vÃ©rifier ce qui vous motive en tant que candidat Ã ce poste. Il veut Ã©galement savoir par cette question si vous Ãªtes motivÃ© par lâ??offre salariale attrayante de lâ??entreprise ou si vous Ãªtes passionnÃ© par la rÃ©solution des problÃ¨mes des clients. En tant que candidat, vous devez saisir cette opportunitÃ© de maniÃ¨re positive et montrer votre intÃ©rÃªt, votre talent et votre connaissance du secteur et ce que vous allez offrir si lâ??entreprise vous emploie.

Questions dâ??entretien sur le support informatique

Il serait prÃ©fÃ©rable que vous soyez trÃ¨s prudent en rÃ©pondant Ã cette question. Lâ??argent est un facteur de motivation, mais vous devriez dâ??abord parler des dÃ©fis et des aspects du support informatique qui vous passionnent. Vous devriez parler de votre amour pour le dÃ©pannage des ordinateurs ou de votre vif intÃ©rÃªt et de vos connaissances approfondies sur les technologies en vogue, les systÃ¨mes dâ??exploitation et leurs applications.

2) Dites-moi comment vous percevez le processus de dÃ©pannage.

Il sâ??agit Ã©galement dâ??une question courante pour lâ??entretien dâ??assistance informatique. En posant cette question, lâ??examinateur veut savoir comment vous traitez avec vos clients. Dans ce travail, vous devez aider des utilisateurs dâ??ordinateurs non formÃ©s Ã rÃ©soudre leurs problÃ¨mes techniques. Votre rÃ©ponse doit donc montrer que vous avez une bonne comprÃ©hension des problÃ¨mes courants auxquels les utilisateurs sont confrontÃ©s et que vous avez une bonne approche pour les rÃ©soudre.

3) Quâ??est-ce quâ??un systÃ¨me dâ??exploitation ?

Un systÃ¨me dâ??exploitation (communÃ©ment appelÃ© OS) est une interface entre un utilisateur dâ??ordinateur et le matÃ©riel informatique. Il est utilisÃ© pour interagir entre le matÃ©riel informatique et lâ??utilisateur. On peut donc lâ??appeler une interface utilisateur. Il effectue toutes les tÃ¢ches nÃ©cessaires comme la gestion des fichiers, la gestion des processus, la gestion de la mÃ©moire, la gestion des entrÃ©es et des sorties, et le contrÃ´le des pÃ©riphÃ©riques tels que les lecteurs de disques et les imprimantes.

default watermark

4) Quels sont les diffÃ©rents types de systÃ¨mes dâ??exploitation ?

Il existe trois types de systÃ¨mes dâ??exploitation les plus courants utilisÃ©s dans les ordinateurs personnels : Le systÃ¨me dâ??exploitation est le logiciel qui vous permet de communiquer avec lâ??ordinateur sans savoir comment parler la langue de lâ??ordinateur. Un ordinateur nâ??est bon Ã rien sans systÃ¨me dâ??exploitation.

5) Quels sont quelques exemples de systÃ¨mes dâ??exploitation ?

Voici quelques exemples de systÃ¨mes dâ??exploitation populaires. Exemple : MS-DOS Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et 8.1, Windows 10, Linux, macOS, Unix, Andriod, iOS, etc. de Microsoft.

6) Quelle est la diffÃ©rence entre un systÃ¨me dâ??exploitation de bureau ou client et un systÃ¨me dâ??exploitation serveur ?

Un systÃ¨me dâ??exploitation qui est exploitÃ© au sein des ordinateurs de bureau et dâ??autres dispositifs portables divers est appelÃ© systÃ¨me dâ??exploitation de bureau ou client. En revanche, un systÃ¨me dâ??exploitation conÃ§u pour Ãªtre installÃ© et utilisÃ© sur un serveur est appelÃ© systÃ¨me dâ??exploitation serveur. Câ??est la principale diffÃ©rence entre un systÃ¨me dâ??exploitation client et un systÃ¨me dâ??exploitation serveur.

7) Que savez-vous de Active Directory ?

Active Directory ou AD est dÃ©veloppÃ© par Microsoft. Il contient plusieurs services qui fonctionnent sur Windows Server et gÃ¨rent les permissions et lâ??accÃ¨s aux ressources en rÃ©seau. Il assure la sÃ©curitÃ© des logiciels et de lâ??ordinateur. Il est Ã©galement utilisÃ© pour crÃ©er des utilisateurs administrateurs, se connecter Ã des pÃ©riphÃ©riques externes tels que des imprimantes, des scanners, etc. Ce produit de Microsoft est Ã©galement utilisÃ© pour organiser les utilisateurs dâ??une entreprise et de ses ordinateurs. Il est Ã©galement utilisÃ© par les administrateurs informatiques pour maintenir la hiÃ©rarchie de lâ??entreprise.

8) Que savez-vous dâ??un domaine ou dâ??un nom de domaine ?

Un domaine ou un nom de domaine est une chaÃ®ne dâ??identification qui spÃ©cifie une adresse Ã laquelle les utilisateurs dâ??Internet peuvent accÃ©der Ã un site Web. Un nom de domaine est utilisÃ© dans divers scÃ©narios de mise en rÃ©seau et Ã des fins de dÃ©nomination et dâ??adressage spÃ©cifiques Ã une application. En dâ??autres termes, on peut dire quâ??un nom de domaine spÃ©cifie un domaine de rÃ©seau ou une ressource de protocole Internet (IP) utilisÃ©e pour accÃ©der Ã lâ??internet et hÃ©berger un site web.

default watermark

9) Est-il nÃ©cessaire de mettre Ã niveau votre systÃ¨me dâ??exploitation Windows 7 vers Windows 10 aprÃ¨s que Microsoft a retirÃ© le support de service pour Windows 7 ?

Non, il nâ??est pas nÃ©cessaire de mettre Ã niveau votre systÃ¨me dâ??exploitation Windows 7 vers Windows 10 si vous prÃ©fÃ©rez continuer Ã utiliser votre version actuelle de Windows. Mais vous devez savoir que Microsoft a retirÃ© le support pour les anciennes versions de Windows comme Windows 7 ou Windows 8 et quâ??elle ne fournira plus que le support pour Windows 10. Il est recommandÃ© dâ??effectuer une mise Ã niveau vers Windows 10 pour ne pas rencontrer de problÃ¨me technique Ã lâ??avenir.

10) Quâ??est-il arrivÃ© Ã Windows 9 ?

Quelles sont les raisons pour lesquelles Microsoft nâ??a pas dÃ©cidÃ© de lancer Windows 9 aprÃ¨s Windows 8.1 et a lancÃ© directement Windows 10 ? Microsoft Windows 7 a Ã©tÃ© lâ??un des systÃ¨mes dâ??exploitation Windows les plus rÃ©ussis, mais il nâ??est pas le seul.

Categorie

1. informatique

Date
2026/11/26
date crÃ©Ã©e
2022/05/18
Auteur

blogueur

default watermark