



## Dépannage Windows serveur, questions et réponses

### Description

Ces questions et réponses d'entretien sur le support informatique sont destinées aux étudiants et aux professionnels qui recherchent un emploi d'ingénieur support informatique. Dans ce profil de poste, il est demandé aux candidats de gérer l'environnement informatique multi-utilisateurs d'une entreprise avec l'aide d'un réseau local. Vous devez donc être parfaitement conscient de vos rôles et responsabilités pour ce poste. Dans cet article, vous trouverez un ensemble de questions et de réponses les plus fréquemment posées sur le [dépannage informatique](#) pour un poste d'ingénieur support informatique.

## 1) Pourquoi voulez-vous faire carrière dans l'assistance informatique ?

Le responsable du recrutement pose cette question pour vérifier ce qui vous motive en tant que candidat à ce poste. Il veut également savoir par cette question si vous êtes motivé par l'offre salariale attrayante de l'entreprise ou si vous êtes passionné par la résolution des problèmes des clients. En tant que candidat, vous devez saisir cette opportunité de manière positive et montrer votre intérêt, votre talent et votre connaissance du secteur et ce que vous allez offrir si l'entreprise vous emploie.

## Questions d'entretien sur le support informatique

Il serait préférable que vous soyez très prudent en répondant à cette question. L'argent est un facteur de motivation, mais vous devriez d'abord parler des défis et des aspects du support informatique qui vous passionnent. Vous devriez parler de votre amour pour le dépannage des ordinateurs ou de votre vif intérêt et de vos connaissances approfondies sur les technologies en vogue, les systèmes d'exploitation et leurs applications.

## 2) Dites-moi comment vous percevez le processus de débogage.

Il s'agit généralement d'une question courante pour l'entretien d'assistance informatique. En posant cette question, l'examineur veut savoir comment vous traitez avec vos clients. Dans ce travail, vous devez aider des utilisateurs d'ordinateurs non formés à résoudre leurs problèmes techniques. Votre réponse doit donc montrer que vous avez une bonne compréhension des problèmes courants auxquels les utilisateurs sont confrontés et que vous avez une bonne approche pour les résoudre.

## 3) Qu'est-ce qu'un système d'exploitation ?

Un système d'exploitation (communément appelé OS) est une interface entre un utilisateur d'ordinateur et le matériel informatique. Il est utilisé pour interagir entre le matériel informatique et l'utilisateur. On peut donc l'appeler une interface utilisateur. Il effectue toutes les tâches nécessaires comme la gestion des fichiers, la gestion des processus, la gestion de la mémoire, la gestion des entrées et des sorties, et le contrôle des périphériques tels que les lecteurs de disques et les imprimantes.

## 4) Quels sont les différents types de systèmes d'exploitation ?

Il existe trois types de systèmes d'exploitation les plus courants utilisés dans les ordinateurs personnels : Le système d'exploitation est le logiciel qui vous permet de communiquer avec l'ordinateur sans savoir comment parler la langue de l'ordinateur. Un ordinateur n'est bon à rien sans système d'exploitation.

## 5) Quels sont quelques exemples de systèmes d'exploitation ?

Voici quelques exemples de systèmes d'exploitation populaires. Exemple : MS-DOS Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et 8.1, Windows 10, Linux, macOS, Unix, Android, iOS, etc. de Microsoft.

## 6) Quelle est la différence entre un système d'exploitation de bureau ou client et un système d'exploitation serveur ?

Un système d'exploitation qui est exploité au sein des ordinateurs de bureau et d'autres dispositifs portables divers est appelé système d'exploitation de bureau ou client. En revanche, un système d'exploitation conçu pour être installé et utilisé sur un serveur est appelé système d'exploitation serveur. C'est la principale différence entre un système d'exploitation client et un système d'exploitation serveur.

## 7) Que savez-vous de Active Directory ?

Active Directory ou AD est développé par Microsoft. Il contient plusieurs services qui fonctionnent sur Windows Server et gèrent les permissions et l'accès aux ressources en réseau. Il assure la sécurité des logiciels et de l'ordinateur. Il est également utilisé pour créer des utilisateurs administrateurs, se connecter à des périphériques externes tels que des imprimantes, des scanners, etc. Ce produit de Microsoft est également utilisé pour organiser les utilisateurs d'une entreprise et de ses ordinateurs. Il est également utilisé par les administrateurs informatiques pour maintenir la hiérarchie de l'entreprise.

## 8) Que savez-vous d'un domaine ou d'un nom de domaine ?

Un domaine ou un nom de domaine est une chaîne d'identification qui spécifie une adresse à laquelle les utilisateurs d'Internet peuvent accéder à un site Web. Un nom de domaine est utilisé dans divers scénarios de mise en réseau et à des fins de dénomination et d'adressage spécifiques à une application. En d'autres termes, on peut dire qu'un nom de domaine spécifie un domaine de réseau ou une ressource de protocole Internet (IP) utilisée pour accéder à l'Internet et héberger un site web.

## 9) Est-il nécessaire de mettre à niveau votre système d'exploitation Windows 7 vers Windows 10 après que Microsoft a retiré le support de service pour Windows 7 ?

Non, il n'est pas nécessaire de mettre à niveau votre système d'exploitation Windows 7 vers Windows 10 si vous préférez continuer à utiliser votre version actuelle de Windows. Mais vous devez savoir que Microsoft a retiré le support pour les anciennes versions de Windows comme Windows 7 ou Windows 8 et qu'elle ne fournira plus que le support pour Windows 10. Il est recommandé d'effectuer une mise à niveau vers Windows 10 pour ne pas rencontrer de problème technique à l'avenir.

## 10) Qu'est-il arrivé à Windows 9 ?

Quelles sont les raisons pour lesquelles Microsoft n'a pas décidé de lancer Windows 9 après Windows 8.1 et a lancé directement Windows 10 ? Microsoft Windows 7 a été l'un des systèmes d'exploitation Windows les plus réussis, mais il n'est pas le seul.

### Categorie

- informatique

### Date

2026/05/28

### date créée

2022/05/18

### Auteur

logueur

*default watermark*