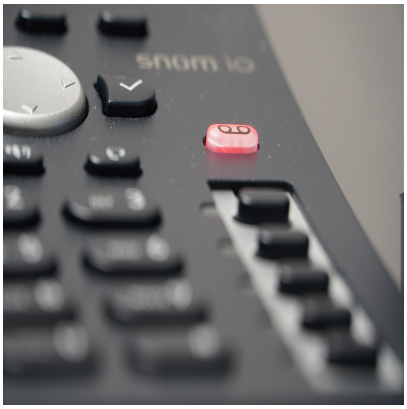

Fonctionnement de la tÃ©lÃ©phonie IP ?

Description

default watermark

Vous voulez un moyen rapide et rentable dâ??installer votre bureau Ã partir de zÃ©ro ? Vous en avez assez du vieux PBX en fer ? Avez-vous entendu parler de la tÃ©lÃ©phonie IP ? Notre article â?? spÃ©cialement pour ceux qui veulent savoir : la tÃ©lÃ©phonie sur IP â?? quâ??est-ce que câ??est ?

TÃ©lÃ©phonie IP : comment Ã§a marche ?

Pour les nuls et les dÃ©butants dans le domaine des communications en nuage, nous allons dire : comment fonctionne la tÃ©lÃ©phonie moderne, ce dont vous avez besoin pour la connecter, et quels sont ses avantages.

La tÃ©lÃ©phonie IP : de quoi sâ??agit-il ?

Nous vous proposons de commencer par une dÃ©finition simple : la tÃ©lÃ©phonie IP, la tÃ©lÃ©phonie par Internet ou la tÃ©lÃ©phonie VoIP est une communication tÃ©lÃ©phonique qui fonctionne sur Internet. Vous nâ??avez pas besoin dâ??acheter des Ã©quipements coÃ»teux ni de poser des cÃ¢bles tÃ©lÃ©phoniques. Tout ce dont vous avez besoin est lâ??internet.

Exigences pour le canal Internet :

Il est souhaitable de disposer dâ??un canal Internet distinct pour la tÃ©lÃ©phonie IP ; La largeur du canal doit Ãªtre dâ??au moins 100 kbit/s par ligne. Nous vous recommandons de vÃ©rifier Ã lâ??avance la qualitÃ© du canal Internet avec Speedtest ou Winmtr. Si le rÃ©seau rÃ©pond aux exigences Ã©noncÃ©es, tout employÃ© de lâ??entreprise peut connecter la tÃ©lÃ©phonie IP de maniÃ¨re indÃ©pendante.

Comment fonctionne la tÃ©lÃ©phonie IP ?

Nous savons donc dÃ©jÃ ce quâ??est la tÃ©lÃ©phonie IP, dÃ©couvrons maintenant comment elle fonctionne. AbrÃ©viation IP (Internet Protocol) signifie Â« protocole Internet Â». Sur sa base, les ordinateurs et autres appareils se reconnaissent mutuellement et Ã©changent des messages vocaux sans Ã©quivoque. Que se passe-t-il pendant lâ??appel lui-mÃªme ? Ã? ce stade, la voix est transformÃ©e et devient un signal numÃ©rique. Il est reÃ§u par lâ??appareil et transmis Ã lâ??autre partie. Le signal est reconnu par lâ??autre gadget, le flux change Ã nouveau et devient un signal analogique. En consÃ©quence, lâ??appelant dÃ©croche le combinÃ© et entend le discours familier.

Comment connecter la tÃ©lÃ©phonie IP ?

Vous avez donc Internet et vous comprenez ce quâ??est la tÃ©lÃ©phonie IP. De quoi dâ??autre avez-vous besoin pour commencer Ã passer des appels ? Pour gÃ©rer et recevoir un nombre illimitÃ© dâ??appels, il est important de connecter un PBX en nuage et un numÃ©ro de tÃ©lÃ©phone virtuel multicanal. La connexion et la mise en place de ces services sont effectuÃ©es en 1 jour ouvrable par le fournisseur de tÃ©lÃ©phonie IP. Tout le travail se fait Ã distance (par internet et par tÃ©lÃ©phone). Nâ??oubliez pas de connecter votre tÃ©lÃ©phone ou tout autre appareil qui vous permet de passer et de recevoir des appels.

default watermark

La tÃ©lÃ©phonie IP : quâ??est-ce que câ??est et comment Ã§a marche ? â?? Un rappel pour les nuls

Un tÃ©lÃ©phone IP spÃ©cial. Il sâ??agit dâ??un poste tÃ©lÃ©phonique ordinaire qui nÃ©cessite un accÃ¨s Ã lâ??Internet. Vous pouvez le faire en branchant un cÃ¢ble directement sur le tÃ©lÃ©phone ou en le connectant Ã un ordinateur, un routeur Wi-Fi ou une passerelle IP.

TÃ©lÃ©phone avec passerelle IP.

Si une entreprise utilise des tÃ©lÃ©phones existants pour passer des appels, chacun dâ??eux doit Ãªtre connectÃ© Ã une passerelle IP. Le signal vocal est ainsi converti en signal numÃ©rique, et le tÃ©lÃ©phone ordinaire fonctionne comme un tÃ©lÃ©phone IP.

Un PC ou un smartphone avec un softphone.

Tout ce dont vous avez besoin pour passer des appels depuis votre tÃ©lÃ©phone mobile, votre ordinateur portable ou votre ordinateur est un softphone. Vous pouvez lâ??installer sur un PC Windows, ou sur un tÃ©lÃ©phone mobile sous Android ou iOS. Lâ??Ã©quipement pour la tÃ©lÃ©phonie sur IP est sÃ©lectionnÃ© par le personnel de lâ??entreprise. Tous les types dâ??Ã©quipements peuvent Ãªtre utilisÃ©s en mÃªme temps. Il est important de garder Ã lâ??esprit que chaque tÃ©lÃ©phone et ordinateur a besoin de sa propre ligne dÃ©diÃ©e.

Avantages de la tÃ©lÃ©phonie IP

Voyons maintenant les avantages de la tÃ©lÃ©phonie moderne : prix avantageux, large gamme de services, Ã©volutivitÃ© rapide, possibilitÃ© dâ??intÃ©gration et mobilitÃ© des employÃ©s.

Prix

Pour vous connecter Ã la tÃ©lÃ©phonie sur IP au bureau ou Ã la maison, vous nâ??avez pas besoin dâ??acheter un Ã©quipement spÃ©cial, appelez lâ??assistant. Il suffit de payer un abonnement mensuel pour le PBX â?? Ã partir de 250 CHF. Cela dÃ©pend du nombre dâ??utilisateurs et de ces services, qui sont connectÃ©s en plus.

FonctionnalitÃ©

Les fonctionnalitÃ©s de la tÃ©lÃ©phonie IP sont bien plus importantes que celles de certains PBX analogiques et numÃ©riques. Par exemple, plus de 100 services sont dÃ©jÃ disponibles dans le PBX standard Telfin :

default watermark

- accueil vocal,
- file dâ??attente et transfert dâ??appels,
- enregistrement et stockage des conversations tÃ©lÃ©phoniques,
- messagerie vocale,
-

La tÃ©lÃ©phonie IP : de quoi sâ??agit-il et comment fonctionne-t-elle ?

Ã?volutivitÃ©

La tÃ©lÃ©phonie IP vous permet de faire Ã©voluer votre rÃ©seau tÃ©lÃ©phonique dâ??entreprise existant. Le nombre de lignes peut Ãªtre augmentÃ© ou diminuÃ© en quelques minutes. Le nombre minimum dâ??utilisateurs est de 3.

IntÃ©gration

Le PBX virtuel â?? un service clÃ© de la tÃ©lÃ©phonie IP â?? peut Ãªtre intÃ©grÃ© Ã nâ??importe quel systÃ¨me CRM et Ã dâ??autres applications professionnelles :

1C,

- MS Office,
- Bitrix24,
- amoCRM,
- MyScale,
- Megaplan,
- SugarCRM,
- Simpla CMS,
- U-ON Travel,
- Class365,

- MyDocs-Tourism,

Voir ce site internet https://evok.com/fr/telephonie-ip-suisse/ spÃ©cialiste de la tÃ©lÃ©phonie IP et de la tÃ©lÃ©phonie Internet pour en savoir plus !

Categorie

1. tÃ©lÃ©phonie IP

Date
2026/11/26
date crÃ©Ã©e
2021/11/16
Auteur
blogueur

default watermark