

Questions sur le Virtuel Cloud PBX

Description

default watermark

Le Virtual Private Branch Exchange (VPBX), le Cloud PBX ou le Hosted PBX dÃ©signe une solution PBX hÃ©bergÃ©e ou en nuage. Contrairement Ã un PBX traditionnel, basÃ© sur du matÃ©riel et sur site, il est basÃ© sur un logiciel, ce qui signifie que vous vous dÃ©barrassez des gros Ã©quipements sur site. Vous conserverez les fonctionnalitÃ©s et la fiabilitÃ© dâ??un systÃ¨me PBX traditionnel, tout en Ã©conomisant sur le matÃ©riel en dÃ©plaÃ§ant votre systÃ¨me vers le cloud.

14 questions Ã poser lors du choix dâ??un PBX virtuel

La plateforme Virtual PBX de BitCo, basÃ©e sur le cloud, est hÃ©bergÃ©e dans des principaux centres de donnÃ©es. Choisir le bon systÃ¨me pour votre nouvelle entreprise est un choix important car il permettra Ã vos clients de vous joindre tout en maintenant une image professionnelle. Nous vous suggÃ©rons de vous poser les questions suivantes pour choisir le meilleur VPBX adaptÃ© Ã vos besoins :

Avez-vous un numÃ©ro de tÃ©lÃ©phone pour votre entreprise ou souhaitez-vous conserver votre numÃ©ro actuel ?

Vous devez dÃ©cider si cela vaut la peine de conserver votre numÃ©ro de tÃ©lÃ©phone actuel ou dâ??ajouter un autre numÃ©ro. ConsidÃ©rez si votre numÃ©ro actuel est utilisÃ© dans le matÃ©riel de marketing et sur votre site web et les difficultÃ©s que vous rencontrerez pour le changer. Les numÃ©ros peuvent Ãªtre portÃ©s si nÃ©cessaire.

OÃ¹ sont situÃ©s vos clients ?

Le choix dâ??un ou de plusieurs numÃ©ros de tÃ©lÃ©phone est influencÃ© par la localisation de vos clients. Câ??est notamment le cas si vous souhaitez assurer une prÃ©sence locale dans des communautÃ©s que vous servez, mais oÃ¹ vous nâ??Ãªtes pas physiquement prÃ©sent.

Avez-vous besoin dâ??un numÃ©ro gratuit ?

Pour une entreprise qui sert des clients dans tout le pays ou dans le monde entier, un numÃ©ro gratuit peut Ãªtre bÃ©nÃ©fique car il peut aider une petite entreprise Ã paraÃ®tre professionnelle tout en offrant Ã vos clients un moyen facile et gratuit de vous contacterâ?¦ Avez-vous besoin dâ??un numÃ©ro local ? Si vous souhaitez avoir une prÃ©sence locale dans une communautÃ© particuliÃ¨re, un numÃ©ro local peut Ãªtre ce dont vous avez besoin.

CTA de BitCo Business Solution

Souhaitez-vous un numÃ©ro fantaisie ?

Les numÃ©ros fantaisie sont des mots-clÃ©s ou des phrases qui reprÃ©sentent le mieux votre entreprise. Lâ??utilisation dâ??un numÃ©ro fantaisie, tel que 0800-best buy, peut permettre aux clients de se souvenir facilement de votre numÃ©ro de tÃ©lÃ©phone.

default watermark

Travaillez-vous Ã partir dâ??un bureau, de votre domicile ou de nâ??importe quel endroit oÃ¹ cela vous convient ?

Le Virtual CLoud PBX vous permet de vous connecter facilement, que vous travailliez au bureau, Ã la maison ou dans votre cafÃ© prÃ©fÃ©rÃ©. Vous pouvez transfÃ©rer les appels vers votre tÃ©lÃ©phone portable, ce qui vous permet de dÃ©cider de les envoyer vers la messagerie vocale ou de prendre lâ??appel.

Vous Ãªtes souvent en dÃ©placement ?

Si vous effectuez de nombreux dÃ©placements locaux et Ãªtes rarement au bureau, les appels peuvent Ãªtre transfÃ©rÃ©s vers le numÃ©ro de votre choix et les messages vocaux sont envoyÃ©s par courrier Ã©lectronique sur votre smartphone.

Travaillez-vous Ã lâ??international ?

Si vous voyagez en dehors, vous pouvez choisir un systÃ¨me tÃ©lÃ©phonique qui transfÃ¨re les appels vers des numÃ©ros internationaux.

Combien dâ??employÃ©s comptez-vous ?

Le nombre dâ??employÃ©s de votre entreprise influencera votre choix quant Ã la taille de votre systÃ¨me tÃ©lÃ©phonique, tant en termes dâ??extensions que de minutes.

PrÃ©voyez-vous dâ??augmenter le nombre de vos employÃ©s dans un avenir proche ?

Lâ??Ã©volutivitÃ© est une considÃ©ration importante si vous prÃ©voyez de dÃ©velopper votre entreprise. Au fur et Ã mesure que votre entreprise se dÃ©veloppe, vous devez pouvoir installer des boÃ®tes vocales pour tous les employÃ©s, et obtenir des extensions supplÃ©mentaires et un forfait non plafonnÃ© Ã un prix abordable.

Avez-vous une Ã©quipe dâ??assistance ou de vente ?

Si vous avez une Ã©quipe de vente, un systÃ¨me tÃ©lÃ©phonique virtuel vous permettra de configurer des extensions dÃ©partementales.

Quel type de tÃ©lÃ©phone utilisez-vous actuellement ?

default watermark

Si vous utilisez diffÃ©rents types dâ??appareils, quâ??il sâ??agisse dâ??un tÃ©lÃ©phone professionnel, dâ??un tÃ©lÃ©phone portable ou dâ??un tÃ©lÃ©phone domestique, un VPBX vous permettra de prendre vos appels sur nâ??importe quel tÃ©lÃ©phone.

Combien de minutes utilisez-vous par mois pour vos appels professionnels ?

Votre plan de minutes doit Ãªtre dÃ©terminÃ© par le nombre dâ??extensions et votre utilisation.

Voyez-vous ce nombre augmenter ?

Si vous utilisez plus de minutes que prÃ©vu et que votre consommation de minutes augmente, vous pouvez changer de plan Ã tout moment. Un plan VoIP non plafonnÃ© est lâ??option la plus abordable.

Categorie

1. web

Date
2026/11/26
date crÃ©Ã©e
2022/02/11
Auteur
blogueur