



Questions sur le Virtuel Cloud PBX

Description

Le Virtual Private Branch Exchange (VPBX), le Cloud PBX ou le Hosted PBX désigne une solution PBX hébergée ou en nuage. Contrairement à un PBX traditionnel, basé sur du matériel et sur site, il est basé sur un logiciel, ce qui signifie que vous vous débarrassez des gros équipements sur site. Vous conserverez les fonctionnalités et la fiabilité d'un système PBX traditionnel, tout en économisant sur le matériel en déplaçant votre système vers le cloud.

14 questions à poser lors du choix d'un PBX virtuel

La plateforme Virtual PBX de BitCo, basée sur le cloud, est hébergée dans des principaux centres de données. Choisir le bon système pour votre nouvelle entreprise est un choix important car il permettra à vos clients de vous joindre tout en maintenant une image professionnelle. Nous vous suggérons de vous poser les questions suivantes pour choisir le meilleur VPBX adapté à vos besoins :

Avez-vous un numéro de téléphone pour votre entreprise ou souhaitez-vous conserver votre numéro actuel ?

Vous devez décider si cela vaut la peine de conserver votre numéro de téléphone actuel ou d'ajouter un autre numéro. Considérez si votre numéro actuel est utilisé dans le matériel de marketing et sur votre site web et les difficultés que vous rencontrerez pour le changer. Les numéros peuvent être portés si nécessaire.

Où sont situés vos clients ?

Le choix d'un ou de plusieurs numéros de téléphone est influencé par la localisation de vos clients. C'est notamment le cas si vous souhaitez assurer une présence locale dans des communautés que vous servez, mais où vous n'êtes pas physiquement présent.

Avez-vous besoin d'un numéro gratuit ?

Pour une entreprise qui sert des clients dans tout le pays ou dans le monde entier, un numéro gratuit peut être bénéfique car il peut aider une petite entreprise à paraître professionnelle tout en offrant à vos clients un moyen facile et gratuit de vous contacter. Avez-vous besoin d'un numéro local ? Si vous souhaitez avoir une présence locale dans une communauté particulière, un numéro local peut être ce dont vous avez besoin.

CTA de BitCo Business Solution

Souhaitez-vous un numéro fantaisie ?

Les numéros fantaisie sont des mots-clés ou des phrases qui représentent le mieux votre entreprise. L'utilisation d'un numéro fantaisie, tel que 0800-best buy, peut permettre aux clients de se souvenir facilement de votre numéro de téléphone.

Travaillez-vous à partir d'un bureau, de votre domicile ou de n'importe quel endroit où cela vous convient ?

Le [Virtual Cloud PBX](#) vous permet de vous connecter facilement, que vous travailliez au bureau, à la maison ou dans votre café préféré. Vous pouvez transférer les appels vers votre téléphone portable, ce qui vous permet de décider de les envoyer vers la messagerie vocale ou de prendre l'appel.

Vous êtes souvent en déplacement ?

Si vous effectuez de nombreux déplacements locaux et êtes rarement au bureau, les appels peuvent être transférés vers le numéro de votre choix et les messages vocaux sont envoyés par courrier électronique sur votre smartphone.

Travaillez-vous à l'international ?

Si vous voyagez en dehors, vous pouvez choisir un système téléphonique qui transfère les appels vers des numéros internationaux.

Combien d'employés comptez-vous ?

Le nombre d'employés de votre entreprise influencera votre choix quant à la taille de votre système téléphonique, tant en termes d'extensions que de minutes.

PrÃ©voyez-vous d'augmenter le nombre de vos employÃ©s dans un avenir proche ?

L'Ã©volutivitÃ© est une considÃ©ration importante si vous prÃ©voyez de dÃ©velopper votre entreprise. Au fur et Ã mesure que votre entreprise se dÃ©veloppe, vous devez pouvoir installer des boÃ®tes vocales pour tous les employÃ©s, et obtenir des extensions supplÃ©mentaires et un forfait non plafonnÃ© Ã un prix abordable.

Avez-vous une Ã©quipe d'assistance ou de vente ?

Si vous avez une Ã©quipe de vente, un systÃ©me tÃ©lÃ©phonique virtuel vous permettra de configurer des extensions dÃ©partementales.

Quel type de tÃ©lÃ©phone utilisez-vous actuellement ?

Si vous utilisez diffÃ©rents types d'appareils, qu'il s'agisse d'un tÃ©lÃ©phone professionnel, d'un tÃ©lÃ©phone portable ou d'un tÃ©lÃ©phone domestique, un VPBX vous permettra de prendre vos appels sur n'importe quel tÃ©lÃ©phone.

Combien de minutes utilisez-vous par mois pour vos appels professionnels ?

Votre plan de minutes doit Ãªtre dÃ©terminÃ© par le nombre d'extensions et votre utilisation.

Voyez-vous ce nombre augmenter ?

Si vous utilisez plus de minutes que prÃ©vu et que votre consommation de minutes augmente, vous pouvez changer de plan Ã tout moment. Un plan VoIP non plafonnÃ© est l'option la plus abordable.

Categorie

1. web

Date

2026/04/12

date crÃ©Ã©e

2022/02/11

Auteur

blogueur